

## 붙임1

## 건설근로자 퇴직공제금 문자 청구란?

○ (추진배경) 모바일 전자고지 수신 후 **문자(URL)로 즉시 퇴직공제금 청구 가능**토록 하여 **고령자도 쉽게 청구할 수 있는 기능** 개발

※ (기존) 모바일 전자고지 수령 후 온라인 또는 앱을 통해 청구 진행

-> (변경) 모바일 전자고지 수령 후 URL을 통해 즉시 청구

○ (접수대상) ① 적립일수 252일 이상이면서 만 60세 이상자

② 적립일수 252일 미만이면서 만 65세 이상자

※ 향후 추진경과를 고려하여 접수대상자 확대 등 검토 예정

○ (접수방법 및 절차) **모바일 전자고지문의 URL를 통해 청구인이 본인인증 및 계좌정보\*를 입력하여 퇴직공제금 청구서 접수**

\* 청구인 본인명의 입출금 계좌정보 필요

※ 종이고지문은 QR코드를 삽입하여 고지문 수신 후 스캔하여 청구 가능

### < 문자청구 프로세스 >



### 세부 청구 화면

**cw** | 퇴직공제금 청구

**문자로 간편하게  
청구하세요!**

퇴직공제금이란? >



건실이  
220701-1234567  
서울특별시 송파구 백제고분로7길 57 (잠실동)  
(4층, 02-2600-1234)

**청 구 하 기**

※ 관련문의 : 1666-1122

고용노동부 **cw** 건설근로자공제회

① 청구 개요 안내

01 본인 인증 02 신청서 작성

※ 피공제자 정보

성명\*

주민등록번호\*  -

인증하기

**본인인증 방법을 선택하세요**

**휴대전화 인증**

본인 명의의 휴대전화를 이용하여 본인 인증을 진행합니다.

**카카오페이 인증**

카카오페이 인증 절차를 진행합니다.

② 본인 인증

**피공제자 정보**

성명 강원우

주소 서울특별시 송파구 백제고분로7길 57 (잠실동)

총적립일수 424 총적립금액(원) 848,000

**청구인 정보**

성명 강원우

주소 확인\* 피공제자 정보 상 주소와 일치합니까?

☒ 예 ☐ 아니요

전화번호\* (휴대전화)  -  -

금융기관명\* 금융기관명

예금계좌번호\*  계좌인증

※ 신청인 본인명의 최근 1년 이내 거래실적이 있는 입출금 자유로운 예금계좌번호를 입력해주세요.

**청구서 저장**

③ 작성 및 접수

## 붙임2

## 건설근로자 퇴직공제금 전화 녹취 청구란?

- (추진배경) 「건설근로자법」 일부 개정('19.11.26.) 시행('20.5.27.)에 따라 수급권이 발생된 건설근로자 및 그 유족(사망했을 경우) 중,
  - 적립금액이 소액이라 청구하지 않는 근로자가 많아 **청구방법 간소화를 위해 전화 녹취만으로도 퇴직공제금 청구할 수 있는 방법 마련**
- (운영기간) '23. 5. ~ '23. 12 ※ 업무처리 상황에 따라 운영기간 연장 가능
- (운영업체) 엠지신용정보 주식회사
- (접수대상) 수급요건 완화 소급대상자 중 적립금액 50만원 미만 생존자 및 사망자 유족 ※ 「건설근로자법」 부칙 제5조에 따른 소급대상자에 한함

### < 세부 접수 대상 >

- 적립일수가 252일 미만이고, '20.5.26.이전 사망한 건설근로자 중 적립금액 소액(50만원 미만) 생존자 및 사망자 유족
- 「건설근로자법」 개정 전에는 적립일수가 252일 미만일 경우, 청구 불가하였으나 법 개정으로 따라 적립일수 252일 미만자도 수급권 발생
- 법 개정 당시, 이미 252일 미만인 만 65세 이상 생존자 및 사망한 피공제자 유족이 전화청구 대상

- (접수방법 및 절차) 소액청구 대상자 본인인증, 녹취 및 지급계좌\* 검증을 통해 접수 실시 \* 청구인 본인명의 입출금 계좌정보 필요

### < 업무 처리절차 >



- ※ 모바일 전자고지문을 수신한 미청구자에게 전화청구 상담원이 청구 의사 등을 묻고자 유선 문의 진행 예정