

개요

- ❖ 최근 정부가 ESG* 등 공공기관의 사회적 가치와 관련된 공시항목 대폭 확대를 예고하고 있어 지난해 실적을 분석하고 개선하여 적극 대비

※ 2021.3.4. 기획재정부 보도자료 배포

* (ESG) 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)

- 기업의 전략을 실행하고 기업의 가치를 높이기 위한 능력에 영향을 미칠 수 있는 환경 사회 및 지배구조에 관한 요소들을 포괄하는 **비재무적 정보(non-financial information)**

□ 추진실적(요약)

- ① (환경안전경영 실행) 친환경 차량 도입*, 전자카드시스템과 소방안전지도 정보연계를 통해 건설현장 위급상황 발생 시 근로자 정보를 실시간 제공하여 신속·정확한 구조작업 수행지원 체계 구축

* '20년 신규 임차 차량중(전기차 1대, 하이브리드카 10대) 친환경차량 비율 100%

- 재난(지진) 안전 대응훈련 최초 실시*, 코로나19 확산 대비 건물 방역 작업 및 열화상카메라 설치·운영(3월~, 사고 無), 직원 산재예방 정신 건강증진 프로그램(EAP) 운영 등 안전보건경영 실행

* 기존 교육자료 배포 외에 공제회 최초 재난안전 대응 실제 이동훈련 실시(본회 직원 60명)

- ② (균등한 기회와 사회통합 노력) 청년 의무고용률(3%) 초과(15.2%), 7급 결원 전체 고졸 채용, 신규채용 50% 지역인재 선발, 장애채용 가산 부여 확대(필기 5%→서류필기 5%), 국가유공자 우선 채용, 여성기업제품 우선 구매 등 전년대비 향상

구분	2019년 목표 달성률	2020년 목표 달성률	증감
장애인 의무 고용	100%	60%	△40.0%p
국가유공자 우선 채용	90.67%	100%	+9.33%p
중소기업제품 우선구매	100%	100%	-
여성기업제품 우선구매	77.97%	92.54%	+14.57%p
장애인 생산품 우선구매	100%	100%	-
전통시장 온누리상품권 구매	26.67%	37.82%	+11.15%p

- ③ (청년층 건설기능인력 양성 확대) 건설특성화고 뉴마이스터 훈련확대 및 성과 향상*, 제대군인 베테랑훈련** 시범사업 조기 추진(당초 '21년 계획) 등 건설기능인력 고령화에 따른 청년층 진입 유도

* 훈련지역(수도권→충청권), 참여학교(3→7개소), 훈련수료율(77.9→95.4%), 만족도(86.4→95.4점)

** (재)글로벌스마트융합센터와 업무협약 체결하고 육군 부대 2개소에서 실시

④ **(고객 高수요 서비스 신속 발굴)** 코로나19 장기화로 경제적 어려움 겪는 건설근로자에게 무이자 긴급 생계비 대부(77,572명에게 972억원 지급), 중소규모 건설현장 등에 마스크 무상 배부(10,000매), 수해복구 지원(직접 봉사 및 1,000만원 성금)활동 등 시의적절한 고객서비스 발굴·추진

⑤ **(협업을 통한 고객만족 제고)** 한국관광공사의 관광서비스를 연계한 건설근로자 가족단위 여가 수요 충족*(관광산업 활성화 기여), 우체국과의 협업을 통한 방문접수 업무대행을 통한 전국단위 민원창구 확보(23.6만건 접수, 897억원 지급/행안부 민원개선사례 동상 수상), 기타 협업을 통한 사회적 약자 지원** 등을 통해 고객편의 제고

* 건설근로자 휴가지원 사업 : 공제회(30만원), 정부(10만원) 총 40만원 지원(1인)

** 대구 농아인협회 협업을 통한 수화통역 영상 제작, 법무부 등 협업을 통한 외국인 안내 강화, 대전하나센터 협업을 통한 새터민 고용지원

⑥ **(고객참여 강화)** 여성건설근로자 간담회, 고객제안게시판, 사업주 현장 소통 간담회, 지역별 유관기관 협의체 등 소통채널을 가동하여 건설근로자, 사업주, 유관기관, 학계 등 다양한 이해관계자의 목소리 수렴하고 정책에 반영, CI 개편 및 사외보 창간 등을 통해 기관 가치체계 적극 공유

⑦ **(전사적 혁신활동)** 경영혁신 운영체계(혁신관리위원회, 소위원회, 실무협의회), 보직자 코칭리더십 프로그램, 수직(이심전심, 동상동몽 등)·수평(영브릿지, 퍼스트뱅크, 혁신경진대회, 성과공유 설명회) 소통활동을 실시하며 임직원 모두 함께하는 경영혁신 추진

⑧ **(기관 투명성 제고)** 찾아가는 윤리·청렴교육(브라운백 미팅, 화상강의), 반부패 실무추진반(계약절차 개선), 공감간담회(위임전결규정 개선) 등을 통한 기관 운영 투명성 제고(고용노동부 평가결과 종합 청렴도 1등급 달성 및 부패발생 Zero)

- 사업 추진과정에서 적극행정 면책 적용(1건) 및 사전 컨설팅 운영(8건)으로 구성원의 소신행정 유도(Bottom-up)하여 감사지적사항 미이행 Zero

